

SCHEDA SINTETICA: PREMIO UNPSA – EDIZIONE 2021

Cos'è il Premio UNPSA

1 Il Premio UNPSA (UNITED NATIONS PUBLIC SERVICE AWARDS) è uno dei massimi riconoscimenti internazionali, istituito dalle Nazioni Unite nel 2003 con il fine di fare emergere e sostenere l'innovazione nell'ambito dell'erogazione dei servizi pubblici.

2 Il concorso viene indetto annualmente e possono candidarsi le amministrazioni pubbliche di livello locale, regionale e nazionale di tutto il mondo, che si siano particolarmente distinte con **progetti fortemente innovativi** e di alto valore sociale.

La premiazione avviene generalmente il 23 giugno, individuato dall'Assemblea dell'ONU come la "Giornata del Servizio Pubblico delle Nazioni Unite".

3 Dal 2015, il premio UNPSA riconosce e valorizza le iniziative volte a introdurre creatività e innovazione nell'erogazione del servizio pubblico, nonché a promuovere il lavoro delle pubbliche amministrazioni incentrato sull'efficacia, la trasparenza e l'inclusività, coerentemente con la risoluzione adottata dall'Assemblea Generale il 25 settembre 2015: **“Trasformare il nostro mondo: l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile”**.

Scopo del premio UNPSA

Lo scopo del premio UNPSA è oggi quindi promuovere l'innovazione e l'eccellenza nei servizi pubblici, che concorrono alla realizzazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

Gli obiettivi specifici del premio sono:

- premiare l'eccellenza nel settore pubblico;
- evidenziare le innovazioni nella *governance*;
- motivare i dipendenti pubblici a promuovere l'innovazione;
- valorizzare la professionalità nel servizio pubblico;
- rafforzare l'immagine del servizio pubblico a livello internazionale;
- selezionare e diffondere “casi di successo” ai fini della replicabilità.

Per l'edizione 2021 del Premio, con riferimento agli obiettivi di sviluppo sostenibile, sono state **definite** le seguenti **quattro categorie** di tematiche/argomenti di riferimento:

1) *Fostering innovation to deliver inclusive and equitable services for all including through digital transformation*

(Promuovere l'innovazione per fornire servizi inclusivi ed equi per tutti, anche attraverso la trasformazione digitale)

2) *Enhancing the effectiveness of public institutions to reach the SDGs*

(Potenziare l'efficacia delle istituzioni pubbliche per il raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile -Sustainable Development Goals – SDGs)

- 3) *Promoting gender-responsive public services to achieve the SDGs*
(Promuovere servizi pubblici rivolti specificamente alle donne per raggiungere gli SDG)
- 4) *Institutional preparedness and response in times of crisis*
(Preparazione e risposta delle istituzioni in tempi di crisi)

Premio UNPSA 2021 per Luce Verde

L'ACI ha candidato all'edizione 2021 del Premio UNPSA l'iniziativa di info-mobilità **“Luceverde”**, per la categoria premiale 2) **“Potenziare l'efficacia delle istituzioni pubbliche per il raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile”**, per la quale l'iniziativa ha conseguito l'ambito riconoscimento premiale.

Con riferimento ai 17 Obiettivi dell'Agenda 2030, Luceverde è stata proposta – ed evidentemente riconosciuta tale in sede di valutazione da parte delle UN - come progetto coerente con l'obiettivo dell'Agenda Sostenibile n° 11: **“Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili”**. Obiettivo collegato, in particolare, ai seguenti *target*:

- “Entro il 2030, fornire accesso a risorse, sistemi di trasporto sicuri, economici, accessibili e sostenibili per tutti, migliorando la sicurezza stradale, in particolare ampliando i trasporti pubblici, con particolare attenzione ai bisogni delle persone vulnerabili, delle donne, dei bambini, delle persone con disabilità e delle persone anziane;
- “Entro il 2030, potenziare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione partecipativa, integrata e sostenibile degli insediamenti umani e gestione in tutti i paesi”.

Il numero totale di partecipanti al premio UNPSA edizione 2021 è stato pari a **180** di cui **63** nella categoria ***Enhancing the effectiveness of public institutions to reach the SDGs*** per la quale Luceverde ha vinto.

I vincitori del premio UNPSA 2021 sono stati 10 su ben 180 partecipanti. Tra questi, 5 i vincitori su 63 concorrenti per la stessa categoria per cui ha partecipato e vinto Luceverde.

Dall'istituzione del Premio, solo poche volte l'Italia è risultata vincitrice..

Alla Cerimonia di premiazione (*United Nations Public Service Forum and the Award Ceremony*), svoltasi a Dubai il 13 dicembre 2021, l'ACI ha partecipato con una propria delegazione.

Informazioni generali su Luceverde

Il Sistema di Infomobilità ACI “Luceverde”, realizza un servizio di infomobilità integrato ed innovativo, diffondendo notizie puntualmente aggiornate su viabilità, transitabilità, condizioni meteo, eventi e situazione del trasporto pubblico, grazie a moderne tecnologie, personale altamente specializzato e

collaborazione con Polizia Stradale, Polizie locali, Enti territoriali e locali, Enti gestori di strade, autostrade e servizi di trasporto pubblico.

Luceverde in sintesi:

- è un servizio di natura **pubblica, gratuito**, finalizzato a fornire informazioni utili alla mobilità e a promuovere, grazie alla diffusione delle informazioni, la sicurezza pubblica;
- rivolge grande attenzione alla mobilità dei pendolari ed alle criticità stagionali legate al turismo;
- supporta gli enti locali per la gestione della mobilità nel territorio di competenza anche in occasione di eventi di particolare importanza come ad esempio in occasione del Giubileo a Roma;
- valorizza ed integra le fonti informative sul territorio;
- si avvale di sistemi tecnologici interoperabili in quanto capaci di interagire con i sistemi informativi delle organizzazioni impegnate nell'ambito della mobilità locale.

L'iniziativa di infomobilità Luceverde, sotto il coordinamento della Direzione ACI per l'Educazione Stradale la Mobilità e il Turismo, è realizzata dalla società *in house* ACI Infomobility.

La sua candidatura al Premio UNPSA è stata curata dalla Direzione Presidenza e Segreteria Generale con delega ai Servizi Delegati, che ha predisposto - in collaborazione con la società ACI Infomobility- la documentazione necessaria e proceduto all'elaborazione della candidatura in lingua inglese.

Ad oggi il servizio Luce Verde è attivo in 18 città italiane fra cui Roma e Milano.

Luceverde aveva già partecipato con successo anche al **Premio EPSA ed. 2019** (European Public Sector Award), promosso dall'European Institute of Public Administration (EIPA), con riferimento al tema: *"New solutions to complex challenges – a public sector citizen-centric, sustainable and fit for the future"* (Nuove soluzioni a sfide complesse: un settore pubblico incentrato sui cittadini, sostenibile e pronto per il futuro).

In tale concorso, Luceverde si è classificata tra le prime 4 iniziative finaliste della categoria europea e nazionale ed ha ottenuto il **Best Practice Certificate**.